

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O presente documento foi elaborado ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), o qual entrou em vigor a 25 de maio de 2018. Esta política é atualizada anualmente, caso se verifiquem alterações em relação ao ano anterior, de forma a garantir a conformidade com o RGPD e requisitos legislativos definidos por lei, onde apropriado.

Dados pessoais são definidos no âmbito do RGPD como “qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). Pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador por via eletrónica ou elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa” (In Artigo 4, RGPD).

1. Comunicações de Marketing

A base de dados de e-mails da Jorge Lozano, Lda. é composta somente por endereços de correio eletrónico dos seus clientes, fornecedores e parceiros, resultantes dos contactos feitos com os mesmos. Nesta base de dados, apenas são incluídos os seguintes dados:

- . Nome do cliente
- . E-mail(s)

A Jorge Lozano, Lda. somente envia comunicações de marketing para os endereços de e-mail dos clientes, fornecedores e parceiros, sendo que os mesmos poderão de forma autónoma desassociar-se da *mailing list* a qualquer momento, através de um link disponível em todas as comunicações que recebem. A Jorge Lozano, Lda. compromete-se a não partilhar qualquer dado com terceiros. Estes dados são armazenados e processados através do serviço de *MailDirect* “Mailchimp” (<https://www.mailchimp.com>).

2. Formulário de Contacto

Em 2021, a Jorge Lozano, Lda. instituiu um formulário online de contacto, de forma que os clientes nos possam contactar via email de uma forma mais simples e direta, permitindo também identificar a origem do contacto (Website, Redes Sociais ou *MailDirect*).

Para o efeito, o utilizador preenche um formulário de contacto da Microsoft Forms (<https://forms.office.com/r/6umKj3SiwC>), sendo recolhidos os seguintes dados:

- . Nome
- . Empresa
- . Telefone
- . E-mail
- . Assunto
- . Descrição
- . Origem do Contacto

Todos estes dados são armazenados na conta profissional da Jorge Lozano, Lda. no Microsoft 365, e unicamente utilizados pelos nossos serviços para contactar o utilizador. A Jorge Lozano, Lda. compromete-se a não partilhar estes dados com terceiros.

3. Website (www.jorgelozano.pt)

3.1. Certificado SSL

O website da Jorge Lozano, Lda. possui um certificado AutoSSL fornecido pela plataforma de alojamento, neste caso o WordPress, de forma a assegurar a integridade e privacidade das informações recolhidas de cada utilizador.

3.2. Cookies

Os Cookies são fragmentos de dados que um website pode transferir para o disco rígido do computador de um utilizador, para fins de registo. Os Cookies podem otimizar os acessos dos utilizadores aos websites, armazenando informações sobre as suas preferências. Estas informações podem permanecer no seu computador depois de a sessão terminar e o utilizador sair do website.

Os principais navegadores da internet são pré-configurados para aceitar cookies, embora a maioria dos softwares de navegação na internet permitam que o utilizador possa gerir e ajustar os seus Cookies da sessão.

4. Formandos, Fornecedores e Clientes

No âmbito da atividade de formação e certificação de técnicos, a Jorge Lozano, Lda. recolhe os dados pessoais dos formandos e efetua o seu processamento, no sentido de emitir os certificados de formação através da plataforma SIGO (Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa), a qual é coordenada e gerida pela Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e da Ciência (DGEEC).

A Plataforma WINDA (Global Wind Industry Training Records Database) é uma base de dados que armazena os dados pessoais introduzidos por cada formando, a fim de obterem um ID pessoal. Esta situação somente se verifica nos cursos GWO que a Jorge Lozano, Lda. ministra. Relativamente aos cursos IPAF (International Powered Access Federation), a Jorge Lozano, Lda. apenas recolhe os dados pessoais inseridos pelos formandos nas fichas de inscrição, sendo que o processamento dos mesmos é levado a cabo pela IPAF na sua respetiva plataforma.

Para mais informações acerca das Políticas de Privacidade da WINDA e IPAF, queira por favor aceder aos seguintes links:

. WINDA - <https://www.globalwindsafety.org/winda/winda-data-privacy-policy>

. IPAF - <https://www.ipaf.org/pt/politica-de-privacidade>

5. Direitos dos Titulares dos Dados

Os titulares dos dados têm os seguintes direitos:

- Direito a serem informados
- Direito de acesso
- Direito de retificação
- Direito de apagar
- Direito de restringir o processamento
- Direito de portabilidade de dados
- Direito de oposição
- Direitos de criação de perfil e tomada de decisão automatizada

6. Recolha de Imagens e Vídeos

A Jorge Lozano, Lda. possui autorização da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) para recolher dados pessoais, imagens e vídeos sem som, nas suas instalações em Queluz.

Para qualquer questão relacionada com a nossa Política de Privacidade, poderá utilizar o seguinte endereço de e-mail do Responsável da Proteção de Dados (DPO): helena.lozano@jorgelozano.pt.

Queluz, 17 de Janeiro de 2023,

Helena Lozano

Departamento Financeiro e RH
Responsável da Proteção de Dados
Jorge Lozano – Trabalhos em Altura, Lda.