



**JORGE LOZANO**  
TRABALHOS EM ALTURA // FORMAÇÃO E SERVIÇOS

## POLÍTICA DA GESTÃO

### Missão

Prestar um serviço orientado para os Clientes, com qualidade e rigor nas áreas comercial, técnica e de formação profissional, bem como na prestação integral de serviços na área de trabalhos em altura,

Contribuir para o aumento das competências dos recursos humanos das organizações criando soluções que eliminem ou reduzam os acidentes de trabalho relacionados com os trabalhos em altura, sempre numa perspectiva de introdução de melhorias ao nível dos serviços prestados, visando a satisfação dos Clientes e Colaboradores

### Valores

Ética profissional

Respeito pelos compromissos

Valorização dos Colaboradores

Capacidade de Resposta

Qualidade no Atendimento e na Prestação de Serviço

Defender a imagem e o nome da Jorge Lozano, Lda

### Estratégia

Oferecer aos Clientes e outras Partes Interessadas um serviço de que todos nos orgulhemos.

Criar uma política de crescimento nacional em segurança, na área dos trabalhos em altura.

Contribuir para a redução da sinistralidade laboral

Dotar os técnicos de competências para o desempenho de trabalhos em altura.

Disponibilizar recursos, meios e apoios adequados.

Desenvolver competências de relacionamento interpessoal.

Motivar e envolver todos os Colaboradores para uma melhoria continua.

Contribuir para o desenvolvimento permanente da sua área de especialização

Oferecer formação profissional reconhecida pelas entidades DGERT, GWO e IPAF, nos seus respetivos referenciais. Na Formação na GWO manter a certificação nos Módulos BST e BST/R (Primeiros Socorros, Trabalhos em Altura, Combate e Extinção de Incêndios, Movimentação Manual de Cargas), EFA e EFA/R (Primeiros Socorros Avançados) e ART e ART/R (ART-Hub, ART-Nacelle, SART-Hub, SART-Nacelle).

Ter uma comunicação aberta com os Clientes, Colaboradores, Autoridades e outras Partes Interessadas, através de uma gestão baseada na melhoria continua e na superação dos objectivos.

A Gerência  
Jorge Lozano, Trabalhos em Altura,  
Formação e Serviços // Inesetel  
23 de Outubro de 2023  
A Gerência