

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade é válida a partir de 25 de maio de 2018. Esta política é revista periodicamente e, pelo menos anualmente, para garantir a conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados e os requisitos legislativos definidos por lei, onde apropriado.

a) Dados Pessoais

Dados pessoais são definidos no âmbito do RGPD como 'qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ('titular dos dados'); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, directa ou indirectamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador por via electrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa' (Artigo 4, RGPD).

b) Comunicações de Marketing

Quando se inscreve na nossa lista de newsletters, o utilizador permite que a Jorge Lozano, Lda. recolha os seguintes dados pessoais:

- . Nome
- . E-mail

A Jorge Lozano, Lda. recolhe essas informações para fornecer as comunicações de marketing que o utilizador solicitou.

O utilizador terá sempre a opção de desactivar ou actualizar a sua subscrição nos nossos e-mails de marketing a qualquer momento. Os seus dados são armazenados e processados através do serviço MAILCHIMP.

A Jorge Lozano, Lda. compromete-se a não partilhar os seus dados com terceiros e a não enviar e-mails irrelevantes para o utilizador.

c) Utilizadores do Website

A sua privacidade é importante para nós. As informações individuais recolhidas pela Jorge Lozano, Lda. são usadas apenas para responder e processar as suas consultas. As informações pessoais não serão utilizadas para fins comerciais nem compartilhadas com qualquer outra organização ou terceiros, excepto onde exigido por lei ou regulamentos.

O utilizador não receberá nenhum e-mail da Jorge Lozano, Lda. simplesmente como resultado da sua visita ao nosso website.

No entanto, salienta-se que a comunicação sigilosa não está garantida pela Internet e cabe a cada utilizador tomar todas as medidas adequadas para proteger os seus próprios dados e/ou software contra a corrupção por qualquer vírus que possa circular na Internet.

A Jorge Lozano, Lda. toma as medidas adequadas para manter a segurança das informações de cada utilizador neste site. Cada utilizador deve entender que a natureza aberta da Internet permite que os dados circulem através de redes sem medidas de segurança e que possam ser acedidos e utilizados por pessoas diferentes daquelas para as quais os dados são destinados.

A Jorge Lozano, Lda. não pode garantir que tais comunicações não sejam interceptadas ou alteradas ou que cheguem ao destinatário pretendido com segurança.

d) Cookies

Os Cookies são fragmentos de dados que um website pode transferir para o disco rígido do computador de um utilizador para fins de registo. Os Cookies podem tornar mais fácil a utilização dos websites, armazenando informações sobre as suas preferências. As informações podem permanecer no seu computador depois de a sessão terminar e o utilizador sair do website.

A maioria dos navegadores da internet são pré-configurados para aceitar cookies.

d1) Utilização dos Cookies

O nosso website utiliza cookies do Google Analytics para recolher informações sobre como os nossos visitantes utilizam e navegam no site.

Os cookies recolhem as seguintes informações: número de visitantes do site, páginas visitadas e localização dos que visitaram o site.

As informações recolhidas são anónimas e não podem ser utilizadas para identificá-lo pessoalmente.

Também utilizamos Cookies independentes para facilitar a navegação no site, lembrando as suas preferências de idioma e região.

d2) Gerir Cookies

A maioria dos navegadores da web permitem algum controlo da maioria dos Cookies, por meio das configurações do navegador, através das quais o utilizador pode gerir e ajustar os seus Cookies da sessão.

Para saber mais sobre Cookies, incluindo como ver que Cookies foram configurados e efectuar a gestão, visite www.allaboutcookies.org

e) Formandos, Fornecedores e Clientes

No âmbito da actividade de formação e certificação de técnicos, a Jorge Lozano, Lda. recolhe os dados pessoais dos Formandos e efectua o seu processamento, no sentido de emitir os certificados de formação através da plataforma SIGO (Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa), a qual é coordenada e gerida pela Direcção-Geral de Estatísticas da Educação e da Ciência (DGEEC).

A Plataforma WINDA (Global Wind Industry Training Records Database) é uma base de dados que armazena os dados pessoais introduzidos por cada

Formando a fim de obterem um ID pessoal. Esta situação somente se verifica nos cursos GWO que a Jorge Lozano, Lda. ministra.

Relativamente aos cursos IPAF (International Powered Access Federation), a Jorge Lozano, Lda. apenas recolhe os dados pessoais inseridos pelos Formandos nas fichas de inscrição, sendo que o processamento dos mesmos é levado a cabo pela IPAF na sua respectiva plataforma.

f) Direitos dos titulares dos dados

O titular dos dados tem os seguintes direitos:

- O direito a ser informado
- O direito de acesso
- O direito de rectificação
- O direito de apagar
- O direito de restringir o processamento
- O direito de portabilidade de dados
- O direito de oposição
- Os direitos de criação de perfil e tomada de decisão automatizada

g) Recolha de Imagens e Vídeos

A Jorge Lozano, Lda. possui autorização da Comissão Nacional de Protecção de Dados para recolher dados pessoais, imagens e vídeos sem som, nas suas instalações em Queluz.

Para qualquer questão relacionada com a nossa Política de Privacidade, poderá utilizar o seguinte endereço de e-mail do Responsável da Protecção de Dados (DPO): helena.lozano@jorgelozano.pt (Helena Lozano).